

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального казенного учреждения Воднобуерачная средняя школа Камышинского**  
**муниципального района Волгоградской области**  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - устав образовательной организации - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	31 августа 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачная СШ	Размещена информация о деятельности организации в сети Интернет	Март 2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
2	<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устав образовательной организации</li> <li>- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> </ul> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	31 декабря 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачная СШ	<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>Проведено повторное анкетирование по вопросу удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.</p> <p>Результат 100%</p>	Апрель, декабрь 2024 г
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	31 декабря 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачная СШ	<p>Проведено повторное анкетирование по вопросу комфортажности предоставления услуг ОО. Результат</p>	Апрель, декабрь 2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31 декабря 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачная СШ	Оборудование помещений МКОУ Воднобуерачной СШ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарногигиеническими помещениями в организации	при условии финансирования
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 декабря 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачная СШ	Обеспечение в МКОУ Воднобуерачной СШ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в	при условии финансирования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	31 декабря 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Водноуерачная СШ	<p>Проведено повторное анкетирование по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании форм дистанционного взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения</p>	Апрель, декабрь 2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31 декабря 2024г.	Шкуренко Наталья Ивановна, директор МКОУ Воднобуерачная СШ	Проведено повторное анкетирование по вопросу удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ОО. Результат 100%.	Апрель, декабрь 2024 г



Директор МКОУ Воднобуерачной СШ  
Н. И. Шкуренко